

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

poskytované podľa Nariadenia EP a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej aj „**Nariadenie GDPR**“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľ: **workin, s.r.o.**
Mýtna 48, 811 07 Bratislava
IČO: 53 960 904
(ďalej iba „**Prevádzkovateľ**“)

ako prenajímateľ nebytového priestoru komerčne označeného ako „workin“ nachádzajúceho sa na 5. nadzemnom podlaží polyfunkčného objektu Einpark offices nachádzajúceho sa na Zadunajskej ceste v Bratislave, spracúva Vaše osobné údaje v prípade, ak máte záujem o užívanie konkrétnej kancelárie v priestore „workin“ v objekte Einpark Offices. Keďže ste prejavili záujem o stretnutie a konkrétnu ponuku týkajúcu sa konkrétnej kancelárie v priestore workin, ktorých prenájom Prevádzkovateľ ponúka, preto spracúva Vaše osobné údaje ako dotknutej osoby v nasledovnom rozsahu: a) meno a priezvisko, b) e-mailová adresa, c) tel. číslo, d) bydlisko (ďalej údaje uvedené v bodoch a) až d) spolu tiež „**Osobné údaje**“).

I. Identifikácia Prevádzkovateľa a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom, v mene ktorého sa Osobné údaje spracúvajú, je: **workin, s.r.o.**, Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 53 960 904. Kontaktnými údajmi sú: **tel.: +421 2 5441 6009, 5441 6007, e-mail: corwin@corwin.sk.**

II. Definícia účelov spracúvania a určenie právneho základu

Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje v rozsahu, v akom boli Vami, ako dotknutou

osobou, poskytnuté pre nasledovné účely:

- o **účel evidencie a podpory komunikácie pri predaji a prenájme kancelárskych priestorov/obchodných prevádzok;** Právnym základom spracúvania Osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR);
- o **účel predzmluvnej komunikácie** v prípade potenciálneho uzatvorenia zmluvy dotknutej osoby s Prevádzkovateľom na prenájom kancelárskych priestorov; Spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba a/alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali úkony potrebné pred uzatvorením zmluvy, dohodli zmluvné podmienky, vypracovali, komunikovali a následne uzatvorili príslušné zmluvy; Právnym základom spracúvania Osobných údajov nevyhnutných na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR);
- o **štatistické účely**, pre účel kombinovania Osobných údajov s údajmi ostatných klientov za účelom vytvorenia správ, ktoré pomáhajú zlepšiť poskytovanie služieb Prevádzkovateľa, za predpokladu dodržania technických a organizačných opatrení s cieľom zabezpečiť dodržiavanie zásady minimalizácie údajov. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je ďalšie spracúvanie Osobných údajov (čl. 5 ods. 1 písm. b) v nadv. s čl. 89 ods. 1 Nariadenia GDPR) – výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované/anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky);
- o **účel preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov.** Právnym základom spracúvania Osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR);
- o **účel plnenia povinností** podľa príslušných právnych predpisov, napríklad daňových povinností alebo povinností týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR);

III. Kategórie dotknutých osôb

Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje na účely uvedené v čl. II týkajúce sa klientov a potenciálnych klientov, ako dotknutých osôb, u ktorých Prevádzkovateľ eviduje, že prejavili záujem o ponuku kancelárskych priestorov v priestore workin.

IV. Oprávnené záujmy sledované Prevádzkovateľom

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v takých záujmoch, ktoré sú dôležité a nevyhnutné na riadny výkon jeho podnikateľskej činnosti, a to najmä v podobe evidencie a podpory komunikácie pri predaji a prenájme kancelárskych priestorov, ktoré sú primárnym základom podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa, a teda nevyhnutnou a hlavnou činnosťou Prevádzkovateľa ako prenajímateľa priestoru workin. V tomto prípade dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, z dôvodu, že žiada od Prevádzkovateľa informácie/služby, o ktoré má záujem. Prevádzkovateľ v rámci svojej podnikateľskej činnosti nevyvíja žiadnu navýše samostatnú činnosť, aby získal Osobné údaje dotknutej osoby, ale dotknutá osoba sama za účelom získania dodatočných informácií ohľadne prenájmu kancelárskych priestorov u Prevádzkovateľa a jeho aktuálnej ponuky, Prevádzkovateľa kontaktuje. Prevádzkovateľ aktívne nič nehľadá,

reaguje jedine na žiadosť dotknutej osoby a následne, v prípade potreby rozvíja komunikáciu ohľadne predmetnej žiadosti danej dotknutej osoby, čo je nevyhnutné pre realizáciu jeho ťažiskovej podnikateľskej činnosti. Bez spracúvania uvedených osobných údajov (dobrovoľne poskytnutých dotknutou osobou) na účel evidencie a podpory komunikácie pri prenájme kancelárskych priestorov by Prevádzkovateľ nemohol prijímať a evidovať žiadosti dotknutých osôb a následne na ne reagovať, čo by do značnej miery limitovalo jeho možnosť priestory workin prenajať, čo nie je v jeho záujme a v záujme základného rámca výkonu jeho hlavnej podnikateľskej činnosti. Za oprávnený záujem Prevádzkovateľa sa v rámci jeho záujmu na riadnom výkone podnikateľskej činnosti považuje aj preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov spoločnosti, ktoré môžu vzniknúť z prípadných právnych vzťahov (napr. nájom, predaj) medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou a v rámci ktorých môže vzniknúť potreba pre účely preukázania, uplatnenia a/alebo bránenia práva využiť údaje a informácie, ktorá dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi práve v rámci predzmluvnej komunikácie a dojednávania konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely podľa čl. II je tak oprávnený záujem Prevádzkovateľa, a to podľa príslušného článku Nariadenia GDPR a príslušného ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov, za predpokladu, že v danom prípade nad takýmto záujmom Prevádzkovateľa neprevážujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Právo dotknutej osoby namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe právneho základu, ktorým je oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nesmie ako prevádzkovateľ ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevážujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.

V. Poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje

V prípade záujmu dotknutej osoby, aby ju Prevádzkovateľ kontaktoval za účelom dohodnutia si stretnutia a prezentácie možnosti ponuky kancelárskych priestorov v priestore workin a za účelom súvisiacej komunikácie a potenciálneho uzatvorenia zmluvy na prenájom kancelárskych priestorov, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi svoje Osobné údaje (aspoň meno, priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo) za účelom ďalšej komunikácie. V opačnom prípade, Prevádzkovateľ nemá možnosť dotknutú osobu kontaktovať a dotknutá osoba nezíska požadované informácie ohľadom ponuky kancelárskych priestorov workin v objekte Einpark Offices. Samozrejme, to či sa dotknutá osoba rozhodne poskytnúť svoje Osobné údaje za účelom dohodnutia si stretnutia alebo inej formy komunikácie ohľadom kancelárskych priestorov workin je jej dobrovoľné rozhodnutie a prípadné neposkytnutie týchto údajov by pre ňu nemalo mať žiadne podstatné následky.

VI. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov Osobných údajov

Predpokladá sa, že Osobné údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa, na účely podľa

čl. II budú poskytnuté tiež týmto príjemcom:

- a) sprostredkovateľa, ktorí boli písomne poverení spracúvaním Osobných údajov Prevádzkovateľom. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov dôsledne vyberáme tak, aby sme zabezpečili všetky nároky na ochranu údajov,
- b) spoločnosti CORWIN SK a.s., so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 45 500 126, kde oprávnené osoby spoločnosti CORWIN SK a.s. budú zabezpečovať najmä komunikáciu ohľadne vybavenia žiadosti/dopytu dotknutej osoby, predzmluvného vzťahu s dotknutou osobou (nájom/kúpa kancelárskych priestorov / obchodných prevádzok a pod.), zabezpečenia ohliadky kancelárskych priestoroch / obchodných prevádzok, pričom sa tieto subjekty stanú príjemcami vstupom do rokovaní o predmetných zmluvách,
- c) oprávnené osoby Prevádzkovateľa,
- d) spoločnosť AKZ INFRA, s. r. o., so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 335 874 (dodávateľ elektrickej energie do nehnuteľnosti Einpark Offices), kde Prevádzkovateľ môže oprávneným osobám spoločnosti AKZ INFRA, s. r. o. sprístupniť nevyhnutné osobné údaje dotknutej osoby potrebné pre vstup do rokovaní ohľadom zmluvného vzťahu s dotknutou osobou pred alebo po podpise hlavnej zmluvy (predaj/nájom), a to všetko v súvislosti s uzatváraním zmlúv týkajúcich sa elektrickej energie dodávanej do daného priestoru dotknutej osoby, pričom sa tieto subjekty stanú príjemcami vstupom do rokovaní o predmetných zmluvách, ako napr. zmluva o pripojení odberného miesta a zmluva o združenej dodávke elektriny.
(ďalej aj „príjemcovia“).

VII. Doba uchovávania Osobných údajov

Osobné údaje spracúvané na účely evidencie a podpory komunikácie pri prenájme kancelárskeho priestoru budú spracúvané počas doby, po ktorú bude prebiehať komunikácia týkajúca sa záujmu klienta alebo potenciálneho klienta o priestory workin, ako aj po dobu komunikácie týkajúcej sa rokovaní o uzatvorení zmlúv, ako aj akejkolvek sprievodnej komunikácie – pričom v prípade uzatvorenia príslušnej zmluvy (nájomnej a pod.) budú tieto údaje uchovávané v súvislosti s realizáciou predmetnej transakcie minimálne po dobu vyplývajúcu z príslušných právnych

predpisov na uplatnenie a/alebo bránenie práv vyplývajúcich z predmetného zmluvného vzťahu. Osobné údaje spracúvané na účel preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov dotknutých osôb budú spracúvané minimálne po dobu vyplývajúcu z príslušných právnych predpisov, resp. budú spracúvané po dobu trvania práv a nárokov Prevádzkovateľa, najmä po dobu trvania premlčacích lehôt stanovených právnymi predpismi, spravidla najdlhšie po dobu 10 rokov po zániku zmluvného vzťahu (ak takýto vznikol), resp. do ukončenia sporov a iných konaní súvisiacich s nárokmi Prevádzkovateľa alebo s bránením práv Prevádzkovateľa. Osobné údaje spracúvané na účel plnenia povinností Prevádzkovateľa budú spracúvané počas doby, po ktorú trvajú Prevádzkovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov (predpisy upravujúce vedenie účtovníctva, archiváciu, ochranu spotrebiteľa) povinnosti, plnenie ktorých vyžaduje aj spracúvanie Osobných údajov. Osobné údaje spracúvané na štatistické účely budú spracúvané počas trvania vyššie uvedených dôb uchovávaní iných účelov.

VIII. Informácie týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Osobných údajov nevyužíva žiadny z postupov automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani profilovanie.

IX. Informácie o ďalších právach klientov a potenciálnych klientov

Za predpokladu dodržania podmienok stanovených právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov máte, ako dotknutá osoba, nasledovné práva:

• Právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú:

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania; kategórie dotknutých osobných údajov; príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie; o existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu; právo podať sťažnosť dozornému orgánu; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže požadovať primeranú náhradu zodpovedajúcu administratívnym nákladom na spracovanie žiadosti.

• Právo na opravu osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

• Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):

Dotknutá osoba má tiež právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 2 Nariadenia GDPR;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 Nariadenia GDPR.

Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Právo na vymazanie sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;

- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj čl. 9 ods. 3 Nariadenia GDPR;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa čl. 89 ods. 1 Nariadenia GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené vyššie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

• Právo na obmedzenie spracúvania:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie v súlade s vyššie obmedzeným obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania v súlade s vyššie uvedeným Prevádzkovateľom informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

• Právo na prenosnosť údajov:

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, alebo na zmluve podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatňovaním práva nie je dotknutý čl. 17 Nariadenia GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných.

• Právo namietať proti spracúvaniu vrátane namietania proti profilovaniu (ak sa vykonáva):

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právmi a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

• Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Dozorným orgánom, ktorému dotknutá osoba v odôvodnených prípadoch svoju sťažnosť adresuje, sa rozumie úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

• Právo odvolať súhlas so spracúvaním (pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu):

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môže dotknutá osoba uplatniť najmä nasledujúcimi spôsobmi:

- poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa,
- kedykoľvek a bezplatne zakliknutím na príslušný link nachádzajúci sa v každom doručenom newsletteri;
- prostredníctvom e-mailu Prevádzkovateľa;
- prostredníctvom telefónnej linky.

Prevádzkovateľ je povinný prijať vhodné opatrenia a poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa § 19 a 20 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia podľa § 21 až 28 a 41 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme. Prevádzkovateľ poskytuje súčinnosť dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv podľa § 21 až 28 Zákona o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti podľa § 21 až 28 Zákona o ochrane osobných údajov do jedného mesiaca od doručenia žiadosti dotknutej osoby. Uvedenú lehotu môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť, zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je však povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak Prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, je povinný do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.